



УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по образованию
г. Десногорска

Т.В. Токарева Т.В. Токарева

Приказ Комитета по образованию
г. Десногорска

от «*27*» *12* *2021* *20* № *664*

**Отчет по исполнению плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МБОУ «СШ №1» г. Десногорска**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности составляет менее 100 %	Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг: проведение Дней открытых дверей, проведение общешкольных родительских собраний, привлечение родительской общественности к проведению мероприятий в школе, создание Управляющих советов	30.12.22	Сысоева И.В., Директор	1. Функционирует Родительский патруль	В течение года
				2. Создан и функционирует Управляющий совет	29.05.2020
				3. Использование средств коммуникации между родителями и школой (сайт «Обратная связь», собрание в	По необходимости в течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				формате ZOOM-конференция)	
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, составляет менее 100 %	Проведение мероприятий, направленных на повышение культуры общения работников школы, развитие коммуникативных способностей: тренинги, обучающие семинары, диалоговые площадки, анкетирование, опросники	30.12.22	Кузьмичева О.В., Заместитель директора	1. Разработан и утвержден Кодекс профессиональной этики педагогических работников	31.08.2020
				2. Проведены совместные психологические тренинги педагогов и родителей	В течение года
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных помещений школы и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов	Устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств. Приобретение сменных кресел-колясок. Установка звуковых информаторов для инвалидов по слуху.	30.12.22	Русапетова И.В., Заместитель директора по АХЧ	Не устранены	
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению	Проведение дублирования для инвалидов по зрению	01.09.20	Русапетова И.В., Заместитель	Приобретены вывеска с наименованием ОО,	01.09.20

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		директора по АХЧ	выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет менее 100 %	Проведение ремонтных работ в помещениях школы, приобретение оборудования для создания комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.22	Русапетова И.В., Заместитель директора по АХЧ	1. Создан центр «Точка роста». Приобретены новая мебель и современное оборудование.	30.06.2020
				2. Создан «Атомкласс». Приобретено современное лабораторное оборудование.	28.02.2022
				3. Проведены ремонтные работы в санитарных комнатах на 1,2,3 этажах	24.08.2020
				4. Проведена замена окон в 14 кабинетах	январь - апрель 2022
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие на официальном сайте отчета по финансово-хозяйственной деятельности	Разместить на официальном сайте школы отчет по финансово-хозяйственной деятельности	31.03.20	Сысоева И.В., Директор	На официальном сайте школы размещен отчет по финансово-хозяйственной деятельности	01.02.20
Отсутствие на официальном сайте документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).	Разместить на официальном сайте документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).	31.03.20	Сысоева И.В., Директор	Размещена на официальном сайте школы информация о возможности предоставления платных образовательных услуг в соответствии с Уставом школы. Размещена информация о непредоставлении платных образовательных услуг в настоящее время.	25.03.20
Некорректная информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы.	Внести изменения в срок действия государственной аккредитации образовательной программы.	30.12.19	Плаксина С.В., Секретарь	Внесены изменения в срок действия государственной аккредитации образовательной программы.	24.12.19
Отсутствует на официальном сайте школы описание основной	Разместить на официальном сайте школы описание основной образовательной	30.03.20	Чечикова Т.И, Заместитель директора	На сайте школы размещены: описание основной	27.02.20

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
образовательной программы с указанием ее наименования, описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, описание дополнительных образовательных программ с указанием ее наименования.	программы с указанием ее наименования, описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, описание дополнительных образовательных программ с указанием ее наименования.			образовательной программы с указанием ее наименования, описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	
Отсутствие на сайте школы информации о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение на сайте школы информации о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.20	Плаксина С.В., Секретарь	На сайте школы размещена информация о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.20
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Размещение на сайте школы разделов, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями образовательных услуг	30.12.20	Сысоева И.В., Директор	Созданы разделы "Обращение граждан", "Часто задаваемые вопросы"	30.12.20