

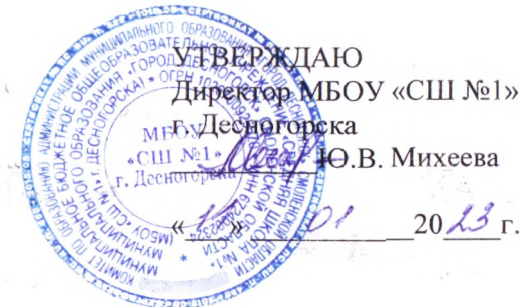
СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета по образованию

г. Десногорска

 Т.В. Токарева

«    »    20    г



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СШ №1»

г. Десногорска

Ю.В. Михеева

20 12 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «СШ №1» г. Десногорска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте (93,36 балла)</b>					
1. Отсутствует информация о дате создания образовательной организации  2. Отсутствует информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	1. Провести мониторинг сайта школы. Привести в соответствие с нормативными актами сайт школы, разместив необходимую информацию. 2. Проанализировать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации. 3. Ежеквартально проводить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	30.12.2023	Директор Михеева Ю.В. Администратор сайта Плаксина С.В.		

<p>3. Отсутствует документация о деятельности организации.</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте документации о деятельности организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-локального акта, регламентирующего правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ);</li> <li>-локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ);</li> <li>-локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)</li> <li>-локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)</li> <li>-локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)</li> <li>-локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)</li> <li>- информация о численности обучающихся.</li> </ul>	<p>30.12.2023</p>	<p>Директор Михеева Ю.В. Зам. директора по УВР Мордакина Н.Н. Администратор сайта Плаксина С.В.</p>		
--	---	-------------------	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"><li>-Описание образовательной программы с указанием ее наименования;</li><li>-Копия образовательной программы;</li><li>-Аннотации к рабочим программам дисциплин;</li><li>-Описание адаптированной образовательной программы;</li><li>-Аннотаций к рабочим программам дисциплин;</li><li>-Копии рабочих программ дисциплин;</li><li>-Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</li><li>-Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов</li><li>-Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)</li><li>-Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</li><li>-Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</li></ul>				
--	---	--	--	--	--

	<p>- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг</p> <p>- Информация о специально оборудованных учебных кабинетах</p> <p>- Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</p>				
--	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг (96,21 баллов)**

96,21 % получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг	<p>Создать условия для увеличения до 100% получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p> <p>Проведение ремонтных работ в помещениях школы, приобретение оборудования для создания комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	30.12.2023	<p>Директор Михеева Ю.В. Заместитель директора по УВР Мордакина Н.Н. Администратор сайта Плаксина С.В.</p>		
--	---	------------	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов (78,24 баллов)**

78,24 % получателей услуг удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	<p>Создание условий для инвалидов: устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств, установка звуковых информаторов для инвалидов по слуху.</p>	<p>30.12.2023</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>Директор Михеева Ю.В. Зам. директора по АХР Мулько В.Н.</p>		
--	--	---	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников (100 баллов)**

<p>100% получателей образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Михеева Ю.В., все сотрудники МБОУ «СШ №1» г. Десногорска</p>		
--	--	------------------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,66 баллов)**

<p>99,66% получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг: проведение Дня открытых дверей, проведение общешкольных родительских собраний, привлечение родительской общественности к проведению мероприятий в школе</p>	<p>30.12.2023</p>	<p>Директор Михеева Ю.В. Заместитель директора по УВР Мордакина Н.Н. Зам. директора по АХР Мулько В.Н.</p>		
<p>92,41% получателей образовательных услуг, удовлетворены удобством графика работы организации</p>					
<p>96,55% получателей образовательных услуг, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>					