

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по образованию
г. Десногорска

Т.В. Токарева

Приказ Комитета по образованию
г. Десногорска

от « » 20 №



**Отчет по исполнению плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности МБОУ «СШ №1» г. Десногорска**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности составляет менее 100 % (99,66 %)	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение мероприятий, направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг: проведение Дня открытых дверей, проведение общешкольных родительских собраний, привлечение родительской общественности к проведению мероприятий в школе.	30.12.2023	Ю.В. Михеева, директор	1. Функционирует Родительский патруль	В течение года
				2. Функционирует Управляющий совет	В течение года
				3. Использование средств коммуникации между родителями и школой (сайт «Обратная связь», собрание в формате ВКС)	По необходимости в течение года
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки не выявлены. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, составляет 100 %					
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, составляем менее 100 % (78,24%)	Создание условий для инвалидов: устройство выделенных стоянок для автотранспортных средств, установка звуковых информаторов для инвалидов по слуху.	30.12.2023	В.Н. Мулько, заместитель директора по АХР	Не устранены	
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет менее 100 % (96,21 %)	Проведение ремонтных работ в помещениях школы, приобретение оборудования для создания комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	30.12.2023	В.Н. Мулько, заместитель директора по АХР	1. В целях безопасного учебно-воспитательного процесса приобретено внутреннее и внешнее видеонаблюдение. Установлен домофон. Функционирует СКУД. 2. Проведена замена 40 окон в 14 кабинетах. 3. Приобретено 2 комплекта мебели для учебных кабинетов. 4. Функционирует кабинет ПДД.	Февраль 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте школы, составляет менее 100 % (93,36%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести мониторинг сайта школы. Привести в соответствие с нормативными актами сайт школы, разместив необходимую информацию. 2. Проанализировать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации. 3. Ежеквартально проводить мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности 	30.12.2023	<p>Ю.В. Михеева, директор,</p> <p>С.В. Плаксина, секретарь</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Актуализирована информация, обновлены локальные нормативные акты, регулярно размещается информация о проведенных мероприятиях, по необходимости добавляются новые подразделы. 2. Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации. 3. Функционирует раздел «Обращение граждан». 	В течение года